



---

• 3200 Gyöngyös, Kemény János u. 8 • +36 70 967 2871 • [www.harmonialakopark.hu](http://www.harmonialakopark.hu)

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**HARMÓNIA TÁRSASHÁZ**

**3200 Gyöngyös, Kemény János utca 8. 4051/70 hrsz**

**2024**



## TARTALOM

<b>1. Az Adatkezelő</b> .....	4
1.1. A társasház adatai .....	4
<b>2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok</b> .....	4
2.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog .....	4
2.2. A hozzáféréshez való jog .....	4
2.3. A helyesbítéshez való jog .....	5
2.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	6
2.5. A tiltakozás joga az adatkezelés ellen .....	6
2.6. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog” .....	7
2.7. Az adathordozhatósághoz való jog .....	7
2.8. A hozzájárulás visszavonása .....	8
2.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog .....	8
2.10. Hogyan érvényesítheti a személyes adataihoz fűződő jogait az adatkezelővel szemben? .....	8
<b>3. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek</b> .....	9
3.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat .....	9
3.2. Bírósági jogérvényesítés .....	9
<b>4. Az önálló adatkezelések</b> .....	9
4.1. Érintetti jogok gyakorlása .....	9
4.2. Jogi igények .....	10
4.3. Kapcsolattartás .....	11
4.4. Panaszkezelés, termékszavatosság .....	12
4.5. Számviteli kötelezettségek teljesítése .....	13
4.6. Szerződési ajánlatkérés .....	14
4.7. Szerződések teljesítése .....	14
4.8. Szolgáltatás ellenértékének kifizetése .....	15
4.9. Talált tárgyak .....	16
4.10. Tulajdonosokkal és bérlőkkel kapcsolatos különös adatkezelések .....	17
<b>5. Adattovábbítások/partnerek</b> .....	18
<b>6. Egyéb adatkezelések</b> .....	19
<b>7. Gyermekkorúak adatkezelése</b> .....	19
<b>8. Adatbiztonság</b> .....	19



<b>9.Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén .....</b>	<b>20</b>
<b>10.Automatizált döntéshozatal és profilozás.....</b>	<b>21</b>
1. számú melléklet – Fogalom meghatározások.....	22
2. számú melléklet – Alkalmazott jogszabályok .....	24
3.számú melléklet - Űrlap érintetti joggyakorlás bejelentéséhez .....	25



## 1. Az Adatkezelő

### 1.1. A társasház adatai

Társasház megnevezése: **Harmónia Társasház**

A társasház címe: 3200 Gyöngyös, Kemény János utca 8.

Az ingatlan helyrajzi száma: 4051/70/A/1 – 4051/70/A/82

a továbbiakban a Társasház, az Adatkezelő.

*1.2. Az adatvédelmi előírások alkalmazása szempontjából a TÁRSASHÁZ, mint Adatkezelő szerv vezetőjének a Társasház közös képviselőjét kell tekinteni.*

*1.3. A Társasház közös képviselőjét az **Brezóczkiné Baracska Sarolta** (adószám: 6770940-1-30, , 3200 Gyöngyös, Nap utca 15.), látja el, ebben az esetben a Társasház és a közös képviselő közös adatkezelők. Az adatkezelők közös adatkezelőknek minősülnek, miután közösen határozzák meg az adatkezelések céljait és eszközeit. Az Érintettek a személyes adatokhoz fűződő jogait bármelyik adatkezelővel szemben, bármelyik adatkezelés vonatkozásában szabadon gyakorolhatják.*

A HARMÓNIA TÁRSASHÁZ (a továbbiakban: az adatkezelő) fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az adatkezelő adatkezelésében bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 30 napon belül változtatásra kerül. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közé, amelyről az adatkezelő a honlapon figyelemfelhívó közleményt helyez el.

Amennyiben az adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem áll módjában ellenőrizni, a megadott személyes adatok valóságáért, pontosságáért az azt megadó személy felel. Az adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az általuk megadott személyes adatok naprakészségében segítsék a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ-At, jelezzék az adatok esetleges **megváltozását**.

## 2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

### 2.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az adatok forrására, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztató is adható, feltéve, hogy igazolja személyazonosságát.

### 2.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -tól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes



adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A HARMÓNIA TÁRSASHÁZ az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

Az ön kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad az önre vonatkozó és az adatkezelő által kezelt, illetve az adatkezelő (vagy az adatkezelő által megbízott adatfeldolgozó) által feldolgozott adatairól. Így azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A levélben küldött tájékoztatás kérést az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az érintett más módon is beazonosítsa. A kérelem teljesítése érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

### 2.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő- kiegészítését.



Amennyiben ön vagy az adatkezelő észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az ön kérésére, akár az adatkezelő saját intézkedése folytán az adatkezelő a hiányos vagy hibás adatokat pontosítja.

Az érintett személy az 2.10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

#### 2.4. Az adatkezelés korlátozásos való jog

Ön bármikor kérheti, hogy az ön által az adatkezelő részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen. Az adatkezelő az adattörlésre irányuló kérelme esetén nem törli, hanem zárolja az adatot akkor, ha az adattörlés az ön jogos érdekét sértené. A zárolt adatokat az adatkezelő csak addig kezeli, ameddig a zárolásra okot adó cél fennáll, azt követően, a zárolt adatok is törlésre kerülnek.

Az érintett személy az 2.10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

#### 2.5. A tiltakozás joga az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 2.6. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog”

A személyes adatot törölni kell, ha

1. az adatkezelés célja megszűnt,
2. az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
3. az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
4. az adatkezelés jogellenes,
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
6. az adatok törlésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat az érintett kérelmére, ha valamelyik alább felsorolt kivétel alkalmazandó. Nem törölhetőek az érintettre vonatkozó személyes adatok, ha az adatkezelés szükséges

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
2. az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
3. népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
4. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az ön hozzájárulása alapján kezeli az adatkezelő. Az adatkezelő vagy az ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén az adatkezelő nem tudja az ön adatait törölni. Az adatkezelő az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Szintén törli az adatkezelő az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság vagy bíróság jogerősen elrendeli.

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az adatkezelési feladat végrehajtásához az adat nem szükséges.

## 2.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.



Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

## 2.8. A hozzájárulás visszavonása

Önnek bármikor joga van arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonja. A levélben küldött hozzájárulás visszavonását az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött hozzájárulás-visszavonást az adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az érintett más módon is beazonosítsa.

## 2.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a rendelkezés nem alkalmazható a következő esetekben:

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
2. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságának, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy,
3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A kérelem teljesítése érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

## 2.10. Hogyan érvényesítheti a személyes adataihoz fűződő jogait az adatkezelővel szemben?

Az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos feladatait az adatkezelő az ön kérésének kézhezvételéről számított 30 napon belül, tiltakozás esetén 15 napon belül, teljesíti.

**Az adatkezelőhöz fordulni az alábbi módokon lehetséges:**

Postacím: 3200 Gyöngyös Nap utca 15.





### 3. Jogorvoslat igénybevétele – vagyilagosan rendelkezésre álló lehetőségek

#### 3.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Amennyiben az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11.  
Levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók 9.  
Telefon: +36-1-391-1400  
Fax: +36-1-391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### 3.2. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. Magyarországon a pert az érintett választása szerint, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni,
- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát, az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

### 4. Az önálló adatkezelések

#### 4.1. Érintetti jogok gyakorlása

**Az adatkezelés célja:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -hoz érkezett, az érintett - személyes adatokhoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére, törlésre vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásra, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogára irányuló- kérelmének elbírálása és teljesítése.

**Érintett:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -nál érintetti jogát gyakorló személy.



**Adatkör:** az érintett vezeték- és keresztnév, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az üggyel vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjaira és a GDPR 12. cikkére.

**A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ rendelkezésére**

a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

**A személyes adatok tárolásának ideje:** az iktatástól számított 5 év.

Önnek az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

#### 4.2. Jogi igények

**Az adatkezelés célja:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ természetes személy ügyfelek, vevők személyes adatait kezeli a jogi igények érvényesítésével kapcsolatban. Az adatkezelés célja: a szerződésből és károkozásból eredő követelések jogi érvényesítése.

**Érintett:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -kal szerződéses kapcsolatban levő vagy a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -nak kárt okozó személy.

**Adatkör:** név, születési hely, idő, anyja neve, beosztása, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám, telefonszám, email cím, szerződés tartalma, károkozás esetén, a kárral kapcsolatos adatok.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

**A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta HARMÓNIA TÁRSASHÁZ rendelkezésére**

a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.



### **A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ továbbítja a számlavezető bankjának, a könyvelő társaságnak, és a NAV-nak, jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.

**A személyes adatok tárolásának ideje:** A szerződésből, károkozásból eredő jogi igények érvényesítésére irányadó elévülési idő végéig.

Önnek jogi igényekkel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- **a tiltakozáshoz,**
- a korlátozáshoz,
- **tiltakozás az automatikus döntéshozás ellen,**
- és a jogorvoslati jogával élni.

### **4.3. Kapcsolattartás**

**Az adatkezelés célja:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ természetes személy ügyfelek, vevők személyes adatait kezeli üzleti kapcsolattartás céljából.

**Érintett:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ kal üzleti kapcsolatban levő személy.

**Adatkör:** név (vezetéknév, keresztnév), telefonszám, email, beosztás.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

**A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ rendelkezésére**

a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

**A személyes adatok tárolásának ideje:** A szerződésből, károkozásból eredő jogi igények érvényesítésére irányadó elévülési idő végéig.

Önnek kapcsolattartással kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,



- a tiltakozáshoz,
- a korlátozáshoz,
- tiltakozás az automatikus döntéshozás ellen,
- és a jogorvoslati jogával élni.

#### 4.4. Panaszkezelés, termékszavatosság

##### **Az adatkezelés célja:**

a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ által nyújtott szolgáltatások valamelyikével kapcsolatos panaszkezelés, a jótállási és szavatossági igények kezelése során jegyzőkönyv felvétele, megőrzése, valamint a kijavításra vagy a szavatossági/ jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett termékről átvételi elismervény kiállítása és megőrzése, javításra, cserére kerülő termék visszaszállítása a ügyféltől a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ raktárába, majd a cserélt/ javított termék ismételt kiszállítása.

**Érintett:** Azon érintett, aki a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ valamely boltjában személyesen, telefonon, e-mailben), vagy a kapcsolat-felvételi űrlapon a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ által nyújtott szolgáltatások/ termékek valamelyikével kapcsolatos panaszt, illetve jótállási vagy szavatossági igényt jelent be a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -nak.

**Adatkör:** rendelésszám, a ügyfél neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentésnek időpontja, a panasz leírásában a panasz kivizsgálásához szükséges adatok, a ügyfél által önkéntesen megadott személyes adatok, a panaszjegyzőkönyvet felvevő és a panaszt benyújtó aláírása, a panasz kivizsgálása során felhasznált személyes adatok, valamint a panaszra adott válaszban szereplő személyes adatok.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; összhangban az Fgytv. 17/A. § (3)-(5) bekezdéseivel, illetve a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdés a) pontjával és (6) bekezdésével, valamint 6. § (1) bekezdés a) pontjával.

##### **A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ rendelkezésére**

a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

##### **A személyes adatok tárolásának ideje**

Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerinti 5 év a jegyzőkönyv felvételétől számítottan, továbbá a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a fogyasztóvédelmi panaszról felvett jegyzőkönyvek vonatkozásában előírt, a jegyzőkönyv felvételétől számított három éves megőrzési idő.



Önnek a panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

#### 4.5. Számviteli kötelezettségek teljesítése

**Az adatkezelés célja:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdése alapján a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ köteles 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokat

**Érintett:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -tól terméket vagy szolgáltatást igénybe vevő személy.

**Adatkör:** vezeték- és keresztnév, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám, adószám, megrendelés azonosító, termék és szolgáltatás adatai, fizetési mód.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

**A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ rendelkezésére**

a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

**A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ továbbítja a számlavezető bankjának, a könyvelő társaságnak, és a NAV-nak, jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.

**A személyes adatok tárolásának ideje:** a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdés alapján 8 év.

Önnek a számviteli kötelezettségünkkel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.



#### 4.6. Szerződési ajánlatkérés

**Az adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja a leendő ügyfelekkel történő szerződés megkötésének előkészítése.

**Érintett:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -nak szerződési ajánlatot benyújtó személy.

**Adatkör:** ajánlatkérő neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, valamint az ajánlat tartalma.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, figyelemmel az Ektv. 13/A § (1)-(2) bekezdéseire, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ, a másik fél az érintett magánszemély.

**A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ rendelkezésére**

a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

#### A személyes adatok tárolásának ideje

Az ajánlati kötöttségből eredő jogi igények elévüléséig.

Önnek a szerződési ajánlat kéréssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

#### 4.7. Szerződések teljesítése

**Az adatkezelés célja:** Az adatkezelő természetes személy ügyfelek, alvállalkozók személyes adatait kezeli a szerződéses (vállalkozási, beszállítási, adásvételi) szerződéses jogviszonyal kapcsolatban. Az adatkezelés célja:

- a jogszabály által előírt fogyasztói tájékoztatás megtörténtének a bizonyítása,
- a szerződés megkötésének a bizonyítása,
- a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítés
- a teljesítés figyelemmel kísérlése, az abból származó díjak számlázása
- belépő kártyák kibocsátása, nyilvántartása és bevonása.

**Érintett:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -tól árut vagy szolgáltatást megrendelő személy.



**Adatkör:** ügyfél neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék száma, rendelésazonosító, a termék értéke, a választott fizetési és szállítási mód adatai, a vételár összege, számlázási név, és cím, a ügyfél magánszemély vagy gazdasági vállalkozás, valamint a szerződéssel összefüggésben a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ részére önkéntesen megadott további információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, figyelemmel az Ektv. 13/A § (1)-(2) bekezdéseire, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ, a másik fél az érintett magánszemély.

**A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ rendelkezésére**

a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

**A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ továbbítja a számlavezető bankjának, a könyvelő társaságnak, és a NAV-nak.

**A személyes adatok tárolásának ideje**

A szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Önnek a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

#### 4.8. Szolgáltatás ellenértékének kifizetése

**Az adatkezelés célja:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ termékének vagy szolgáltatásának ellenértékének kiegyenlítése.

**Érintett:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ termékét vagy szolgáltatását megfizető személy.

**Adatkör:** vezeték- és keresztnév, a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám, adószám, megrendelés azonosító, termék és szolgáltatás adatai, átutalás ideje.



**Az adatkezelés jogalapja:** Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ, a másik fél az érintett magánszemély.

**A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ rendelkezésére**

a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

**A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ továbbítja a számlavezető bankjának, a bankkártyás fizetési rendszert üzemeltető társaságnak BARION, a könyvelő társaságnak, és a NAV-nak, jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.

**A személyes adatok tárolásának ideje:** a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdés alapján 8 év.

Önnek a termék vagy szolgáltatás ellenértékének megfizetésével kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

#### 4.9. Talált tárgyak

**Az adatkezelés célja:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ székhelyén és telephelyén talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos és a találó értesítése.

**Érintett:** a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ székhelyén és telephelyén tárgyakat elhagyó és megtaláló természetes személyek.

**Adatkör:** A találás időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, a tulajdonos értesítésének ténye, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.





### **A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ rendelkezésére**

a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

### **A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

Illetékes jegyző.

### **A személyes adatok tárolásának ideje**

A jegyzőnek átadás, a tulajdonosnak visszaadás, vagy értékesítés időpontjától számított 1 év.

Önnek a talált tárgyakkal kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

## **4.10. Tulajdonosokkal és bérlőkkel kapcsolatos különös adatkezelések**

<b>Tulajdonosok nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelés</b>	
Az adatkezelés célja:	Jogszabály és SZMSZ szerint vezetendő nyilvántartás naprakész vezetése
Az adatkezelés jogalapja:	jogi kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	2003. évi CXXXIII. törvény 22. § GDPR 6. cikk (1) c) pont
Az érintettek köre:	a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ ban tulajdonnal rendelkező természetes személyek
Az érintettekre vonatkozó adatok:	<ul style="list-style-type: none"><li>- a tulajdona tekintetében a tulajdonosváltás ténye</li><li>- lakcím, valamint az ingatlan-nyilvántartásban köznyilvános adatok</li><li>- a lakást bérlő természetes személy lakcíme</li><li>- a lakásban lakó személyek száma</li><li>- haszonélvezettel terhelt lakás esetében a haszonélvező neve.</li></ul>
Az adatok forrása:	Közvetlenül az érintettől.
Az adatok kezelésének időtartama:	<ul style="list-style-type: none"><li>- tulajdonos esetén az új tulajdonos bejegyzésének napjáig</li><li>- bérlő esetén a lakásbérletre irányuló szerződés megszűnésének napjáig</li></ul>
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus és papír alapon
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.



intézkedések:	
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.
<b>Közös-költség hátralékkal kapcsolatos adatkezelés</b>	
Az adatkezelés célja:	<ul style="list-style-type: none"><li>- közös-költség tartozás biztosítékául szolgáló jelzálogjog bejegyzése,</li><li>- közös-költség tartozással összefüggésben kibocsátandó fizetési meghagyás</li><li>- perré alakulás esetén a polgári per megindíthatósága</li></ul>
Az adatkezelés jogalapja:	<ul style="list-style-type: none"><li>- 1997. évi CXLI törvény 34/A § a személyi azonosító pótlásáról rendelkező jogszabályhelye</li><li>- 2009. évi L. törvény 20. § (1Ö bekezdés a) pontja a felek nevének és idézési címének a feltüntetéséről</li><li>- 2016. évi CXXX tv 170. § () bekezdése szerint a felek nevének, lakóhelyének, azonosító adatainak, jogi képviselőjének, annak hiányában a fél telefonszámának és email címének keresetlevélen kötelező feltüntetéséről.</li></ul>
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja
Az érintettek köre:	a társasházzal szemben közös-költség tartozást felhalmozó természetes személyek
Az érintettekre vonatkozó adatok:	<ul style="list-style-type: none"><li>- név, lakcím, személyi azonosító adatok, email cím, telefonszám, mobil szám, jogi képviselő neve, székhelye, telefonszáma, email címe, a közös-költség tartozás ténye, a közös-költség tartozás összege, a közös-költség tartozás időtartama</li></ul>
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének időtartama:	- jogi igények elévülésének végéig
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon és papír alapon
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk)	Nem.

## 5. Adattovábbítások/partnerek

Az adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a



személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

## 6. Egyéb adatkezelések

Az adatkezelő a 4.-5. pontban fel nem sorolt adatkezeléseiről az adat felvételekor ad tájékoztatást. A bíróság, az ügyészség, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve törvény által felhatalmazott más szervek megkeresése esetén az adatkezelő – amennyiben a megkereső hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amennyi a megkeresés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges.

## 7. Gyermekek adatkezelése

A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévét betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes érintett a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett önállóan adhat hozzájárulást, a jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Amennyiben az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, az érintett, illetve annak törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Az adatkezelő a szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

## 8. Adatbiztonság

Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket



hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az adatkezelő a fentiek keretében:

1. gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
2. megteszi az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedéseket, gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről;
3. intézkedik a vírusvédelemről.

### 9.Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
2. az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelenthető online az alábbi felületen:

<https://naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelent--rendszer.html>



## 10. Automatizált döntéshozatal és profilozás

Az adatkezelő sem automatizált döntéshozatalt, sem profilozást nem végez ügyfeivel, partnereivel kapcsolatban. Az ügyfél-elégedettség felmérése során birtokába jutott adatokat kizárólag statisztikai és üzletpolitikai döntések megalapozására, anonimizált formában jogos érdek alapján kezeli.

Hatályos, 2024. március 01.



## 1. számú melléklet – Fogalom meghatározások

1. „*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „*adatvédelmi incidens*”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,



---

• 3200 Gyöngyös, Kemény János u. 8 • +36 70 967 2871 • [www.harmonialakopark.hu](http://www.harmonialakopark.hu)

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.



## 2. számú melléklet – Alkalmazott jogszabályok

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)(2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB ajánlásról





### 3.számú melléklet - Űrlap érintetti joggyakorlás bejelentéséhez

**Érintett adatai:**

Neve:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

Állandó lakcím:

1)\* A hozzáférési jog gyakorlásának keretében tájékoztatást kérek arról, hogy személyes adataimnak a kezelése a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -nál folyamatban van-e.

2)\* Kérem, a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -nál .....ügyben kezelt alábbi pontatlan adataim helyesbítését:

Pontatlan kezelt adat

Helyes adat

.....

.....

3)\*Kérem, a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -nál kezelt alábbi személyes adataim törlését:

.....

.....

4)\*Kérem, a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -nál kezelt alábbi személyes adataim kezelésének korlátozását:

.....

.....

5)\*Tiltakozok a HARMÓNIA TÁRSASHÁZ -nál kezelt alábbi személyes adataimnak, az adatkezelés jogos érdek jogalappal történő kezelése ellen, saját helyzetemmel kapcsolatos okokból:



• 3200 Gyöngyös, Kemény János u. 8 • +36 70 967 2871 • [www.harmonialakopark.hu](http://www.harmonialakopark.hu)

Indoklás:.....  
.....  
.....

Mellékletek (ha van):

Kelt, 20... . év ..... hónap .... nap.

-----

aláírás

\*a megfelelő rész aláhúzendó